

Hišni red – Family fun Pohorje apartmaji

Spoštovani gostje,

v nastanitvah Family fun Pohorje apartmaji je za dobro počutje vseh gostov določen hišni red.

Prosimo, da ga upoštevate in da skrbite za čistočo, red in mir.

Splošni pogoji

Splošna določila za najem in koriščenje apartmaja veljajo s hišnim redom. Najemnik je seznanjen z njimi in jih sprejema, ko odda rezervacijo oziroma prijavo za koriščenje apartmaja v ustni, pisni ali elektronski obliki.

Prihodi - odhodi

- Prihodi so predvideni po 14.00. Kartica za odklepanje vrat apartmajev vas bo pričakala v sefu s PIN kodo, ki se nahaja zraven glavnega vhoda v apartmaje. PIN kodo vam bo najemodajalec sporočil pred vašim prihodom. V kolikor želite, da vas osebno pričakamo v apartmaju nam to javite vsaj 24 ur pred vašim prihodom na tel. št. +386 31 865 278 (ga. Sabina) ali +386 41 72 36 34 (g. Uroš).
- Odhodi so predvideni do 10.00. Kasnejši odhod je možen po predhodnem dogovoru, a le v primeru, če je apartma prost.

Ob odhodu

- Preverite, da je posoda pomita in zložena v omarah.
- Za sabo pospravite in odnesite smeti iz apartmaja.
- Ob odhodu kartico pustite v nabiralniku ali sefu s PIN kodo pred glavnimi vrati. Za seboj zaprite vrata apartmaja ter glavna vhodna vrata.
- V primeru povzročitve škode iz malomarnosti ali objestnosti vas bomo zanjo bremenili.

Splošno

- V apartmajih je prepovedano kajenje. Kajenje je dovoljeno na terasi, ogorki se ugašajo v pepelnik.
- Domače živali niso dovoljene, razen v primerih, da vam to posebej dovoli najemodajalec.
- Apartma je bil pred vašim prihodom popolnoma očiščen, zato vas prosimo, da za boljše počutje uporabljate copate, ki se nahajajo ob vstopu v apartmaje.
- S predmeti v apartmajih ravnajte kot dober gospodar.
- Za vsak poškodovan ali odtujen predmet, se zaračuna odškodnina v vrednosti predmeta.
- Apartmaji so namenjeni počitku in sprostitvi, zato je po 22. uri potrebno vzdrževati red in mir ter biti obziren do ostalih gostov in sosedov. Če se sosedje tega ne držijo in ustvarjajo hrup, vas prosimo, da nam to sporočite.
- Prosimo, da zapirate vhodna vrata in apartmajev ne puščate odklenjenih. Odprete jih s kartico, ki ste jo prejeli – zato jo ob izhodu imejte vedno pri sebi.
- Apartmaji so polno opremljeni in klimatizirani: posteljnina, brisače, kuhinjska posoda, pribor in osnovne potrebščine za pripravo hrane (sol, poper, sladkor). Za čiščenje imate na voljo krpo, gobico ter detergent in krpe za brisanje. Apartmaji so opremljeni s papirjem za wc, z milom, šamponom za tuširanje in vrečkami za smeti. Za večje čiščenje je v skupni omari na hodniku na voljo sesalec, metla in pripomočki za pomivanje tal.
- Za vklop ogrevanja preverite, ali so radiatorji odprti. Ob uporabi klimatske naprave prosimo, da so okna in vrata zaprta. Prosimo, da po nepotrebem ne trošite tople vode in da brisač ne zavržete že po prvi uporabi, ker želimo biti okolju prijazni.
- Voda iz pipe je pitna.
- V apartmaju je na voljo tudi pomivalni stroj s priloženimi tabletami za pomivanje.

- Po dogovoru in proti plačilu je možno tudi pranje in likanje perila. Kemična čistilnica se nahaja 30 metrov od apartmajev.
- Prosimo, da ločujete odpadke, da bomo okolju čimbolj prijazni. Ločevalni zabojniki za smeti se nahajajo v bližini apartmajev. Levo pri glavnem vhodu najdete kante za: biološki odpadki (rjava), embalaža (zelena), mešani komunalni odpadki (črna). Za steklo in papir najdete velika zabojnika 25 metrov desno od glavnih vrat apartmajev.
- Parkirišče za goste apartmajev je na voljo neposredno pred apartmaji. Za vsak apartma je na voljo eno parkirno mesto. Parkiranje je na lastno odgovornost.
- V apartmajih je na voljo brezplačen Wi-Fi, geslo je zapisano v apartmajih.
- Apartmaji so opremljeni s pametno televizijo. Seznam kanalov je na voljo v apartmajih.
- Uporaba igral za otroke na hodniku je na lastno odgovornost.
- Najemnik uporablja vse naprave v stanovanju v skladu z navodili za varno uporabo in skrbi za opremo kot dober gospodar. V kolikor povzroči namerno škodo ali škodo iz malomarnosti, jo je dolžan povrniti.
- Če pride do okvare na vodovodnem ali električnem sistemu ali ostale okvare na opremi, najemnik to sporoči nemudoma najemodajalcu na tel. 031/865-278.
- Požarni red skupaj z oznakami zasilnih izhodov je izobešen v apartmajih. V primeru požara se ravnajte po požarnem redu in se predhodno informirajte o lokaciji gasilnega aparata.
- Ob odhodu morajo gostje pomiti posodo in odstraniti odpadke.
- Obiski so dovoljeni samo ob predhodnem dogovoru z najemodajalcem.
- Najemodajalec ne odgovarja za vrednostne predmete in denar, ki se nahajajo v apartmajih in vozila na parkirišču apartmajev. Vrednostne predmete in denar lahko najemnik shrani v sefu, ki se nahaja v apartmaju.
- Najemnik se zavezuje, da bo poravnal škodo, ki bi jo povzročil najemodajalcu.
- V primeru neupoštevanja pravil hišnega reda ima lastnik pravico gostu odpovedati nadaljnje bivanje v apartmaju, brez povrnitve stroškov najema.

Kontakti

Vzdrževanje, dodatne potrebe ali prijava kršenja javnega reda in miru:

- 031 865 278 (ga. Sabina) ali email: info@family-fun.si

Drugi pomembni kontakti

- nujna zdravniška pomoč: tel. št. 112 ali +386 2 663 81 00 (Zdravstvena postaja Ruše, Stadionska ulica 4, Ruše).
- policija: tel. št. 113 ali +386 2 669 09 50 (Poličijska postaja Ruše, Mali Beograd 9, Ruše).

Sistem obravnave pritožb gostov

V apartmaju je na voljo knjiga pohval in pritožb. Pritožbo ali pohvalo lahko podate tudi na email: info@family-fun.si ali na tel. 031/865-278 (Sabina). Veseli bomo, če boste pritožbo povedali najprej nam in nam dali možnost, da ustrezno reagiramo. Prav tako bomo veseli vsake vaše pohvale.

Drugi podatki in povezave:

<https://family-fun.si/>

Hvala, da ste bili naši gosti. Veselimo se vašega naslednjega obiska.

**Lep pozdrav,
dr. Sabina Žampa**